

# 食物制限が必要なお客様へ

大田区立伊豆高原学園では、アレルギーなど食事制限が必要なお客様はご予約の5日前までに連絡をお願いします。除去や代替を希望されるお客様は、下記内容にご承知いただき予約時にお問い合わせ頂きますようお願いいたします。対応が出来ない場合もございます。また、当学園ではハラール食品を使用するなどの宗教食対応は行っておりません。

## お申し込み方法

- ①ご宿泊予約は必ず予約日の5日前の14:00前までにおこなって頂きますようお願いいたします。
- ②ご予約時に飲食する事の出来ない食材と連絡先をお伝えください。  
※インターネットからのご予約の場合も、その旨を電話でご連絡頂きますようお願いいたします。
- ③食事制限の対象者ご本人様、もしくは普段の様子がわかるご家族様の連絡先をお伝えください。  
※担当者より折り返しご連絡させていただきます。

## 食物アレルギーをお持ちのお客様への対応について

- 例えば『エビがダメ』など、単品のアレルギー対応については可能ですが、『小麦、大豆』など、調味料に含まれている成分がアレルゲンである場合は対応できません。
- アレルギーの感受性には個人差があります。ご希望の食材を使わないことは可能ですが、たとえば『お鍋』など調理器具に付着したごくわずかな成分まで完全に除くことはできません。
- アレルギーでのお食事の提供がある場合には、お客様が食堂に見えてから、お食事をご提供させて頂いております。確認の為にばらくお時間を頂く場合もございますが、予めご承知おきください。
- 朝食及び一部の夕食メニューは、バイキングスタイルになっております。特定原材料等28品目のアレルギー情報を表示させていただきます。ご自身でご確認いただき、食べることのできるメニューをお選びになりお食事をお召し上がりください。**※現在バイキングでの提供は実施していません**
- 『アナフィラキシーがある』、『少量でも発症する』、など重篤な症状が懸念される方へのお食事提供はできません。
- ご用意するメニューはアレルギーの症状が起きないことをお約束するメニューではございません。ご飲食に関しましては、お客様ご自身の体調などもご考慮の上、お客様自身でご判断をお願いいたします。