

# 食事制限が必要なお客さまへ

大田区立伊豆高原学園では、アレルギー、宗教食、バリアフリー食など、食事制限が必要なお客様へ、可能なかぎり、除去や代替食等の対応をさせていただきます。希望されるお客様につきましては、下記内容にご承知おきいただき、予約時にお問い合わせ頂きますようお願い致します。

## お申込み方法

---

- ご宿泊予約は必ず予定日の**5日前の14:00前まで**に行ってください。
- ご予約時に飲食する事の出来ない食材と連絡先をお伝えください。  
※インターネットからのご予約の場合も、その旨を電話でご連絡頂きますようお願いいたします。
- 食事制限の対象者ご本人様もしくは、普段の様子のできるご家族様の連絡先をお伝え下さい。**  
※担当者より折り返しご連絡させていただきます。

## 食物アレルギーをお持ちのお客様への対応について

---

- 例えば『エビがダメ』など、単品のアレルギー対応については可能ですが、『小麦・大豆』など、調味料に含まれている成分がアレルゲンである場合は対応できない可能性がございます。
- アレルギーの感受性には個人差があります。ご希望の食材を使わないことは可能ですが、たとえば『お鍋』など調理器具に付着したごくわずかな成分まで完全に除くことはできません。
- アレルギーでのお食事の提供がある場合には、お客様が食堂に見えてから、お食事をご提供させて頂いております。確認の為にしばらくお時間を頂く場合もございますが、予めご承知おきください。
- 朝食及び一部の夕食メニューは、バイキングスタイルになっております。特定原材料 28 品目のアレルギー情報を表示させていただきます。ご自身でご確認いただき、食べることでできるメニューをお選びになりお食事をお召し上がりくださいませ。**※現在は新型コロナウイルス感染防止の一環としてバイキングは中止しております。**
- 『アナフィラキシーがある』、『少量でも発症する』、など重篤な症状が懸念される方へのお食事提供はできません。
- ご用意するメニューはアレルギーの症状が起きないことをお約束するメニューではございません。ご飲食に関しましては、お客様ご自身の体調などもご考慮の上、お客様ご自身がご判断をお願いいたします。**